

## LEXIQUE ANGLAIS POUR S'EN SORTIR A L'ACCUEIL

### ACCUEIL / PRESENTATION

#### SE PRESENTER ET ACCUEILLIR

<b>Hello</b>	<i>Salut</i>
<b>Good morning</b>	<i>Bonjour</i>
<b>Good afternoon</b>	<i>Bon après-midi</i>
<b>Good evening</b>	<i>Bonsoir</i>
<b>Good night</b>	<i>Bonne nuit</i>
<b>Sir (sans nom de famille)</b>	<i>Monsieur</i>
<b>Madam (sans nom de famille)</b>	<i>Madame</i>
<b>Mister (Mr.) Smith</b>	<i>Monsieur Smith</i>
<b>Missis (Mrs.) Smith</b>	<i>Madame Smith</i>
<b>Welcome</b>	<i>Bienvenue</i>
<b>Welcome to Cannes</b>	<i>Bienvenue à Cannes</i>
<b>What's your name?</b>	<i>Comment vous appelez-vous ?</i>
<b>My name is</b>	<i>Je m'appelle</i>
<b>I would like introduce you to</b>	<i>Je voudrais vous présenter</i>
<b>Nice to meet you</b>	<i>Enchanté de faire votre connaissance</i>
<b>How are you ?</b>	<i>Comment allez-vous ?</i>
<b>Fine, thanks. And You ?</b>	<i>Bien, merci. Et vous ?</i>
<b>Just a moment, please</b>	<i>Un moment, s'il vous plait</i>
<b>Excuse me?</b>	<i>Excusez-moi ?</i>
<b>Please</b>	<i>S'il vous plaît</i>
<b>Where are you from ?</b>	<i>D'où venez-vous ?</i>
<b>Where do you live ?</b>	<i>Où habitez-vous ?</i>
<b>I'm from England</b>	<i>Je viens d'Angleterre</i>
<b>Are you on holiday ?</b>	<i>Etes-vous en vacances ?</i>
<b>Do you speak French or another language ?</b>	<i>Parlez-vous français ou une autre langue ?</i>
<b>Yes a little, but sorry, I didn't understand everything</b>	<i>Oui, un peu mais je suis désolé je n'ai pas tout compris</i>
<b>Can you speak more slowly ?</b>	<i>Pouvez-vous parler plus lentement ?</i>
<b>Can you repeat, please ?</b>	<i>Pouvez-vous répéter, s'il vous plait ?</i>

<b>I understand</b>	<i>Je comprends</i>
<b>Good Bye and thank you for your visit</b>	<i>Au revoir et merci de votre visite</i>
<b>Have a nice day</b>	<i>Passez une bonne journée</i>
<b>Have a pleasant trip</b>	<i>Je vous souhaite un bon voyage</i>
<b>See you soon</b>	<i>A bientôt</i>
<b>See you tomorrow</b>	<i>A demain</i>
<b>Thank you very much</b>	<i>Merci beaucoup</i>
<b>May I have your name please?</b>	<i>Puis-je avoir votre nom svp</i>
<b>How do you spell that please?</b>	<i>Comment l'épeler vous?</i>
<b>Do you have an appointment?</b>	<i>Avez vous un RDV?</i>

## Welcome

### ARRIVEE

<b>Welcome to the</b>	<i>Bienvenue au</i>
<b>Hello Mr and Mrs XXX, How are you ?</b>	<i>Bonjour M/Mme XXX. Comment allez-vous ?</i>
<b>How was your trip ? How was your journey ?</b>	<i>Comment s'est passé votre voyage ?</i>
<b>Did you find the Palais easily ?</b>	<i>Avez-vous trouvé le Palais facilement ?</i>
<b>Is this your first time in Cannes ?</b>	<i>Est-ce la première fois que vous venez à Cannes ?</i>
<b>May I have your name please ?</b>	<i>Puis-je avoir votre nom s'il vous plait ?</i>
<b>Do you need internet connection ?</b>	<i>Avez-vous besoin d'une connexion Internet ?</i>
<b>If you have any questions/If there is anything you need, please contact reception</b>	<i>Si vous avez des questions / besoin de quelque chose, veuillez contacter la réception</i>

## LES QUESTIONS COURANTES

Where	⇒	Où
What	⇒	Quoi/ Que
When	⇒	Quand
How	⇒	Comment
Why	⇒	Pourquoi
How many	⇒	Combien (quantité)
How much	⇒	Combien (coût)
How long	⇒	Combien (durée)
How often	⇒	Combien de fois

How far	⇒	Quelle distance
How near	⇒	Quelle proximité
What else	⇒	Quoi d'autre

## QUESTIONS FERMEES

La réponse se fera par « oui » ou « non » :

Do you...  
 Have you...  
 Do you like Cannes ? = aimez-vous Cannes ?

Yes, it is the most beautiful city of the world...

## Savoir poser des questions

### VOS QUESTIONS

<b>Can I help you ?</b>	<i>Puis-je vous aider ?</i>
<b>How can I help you ?</b>	<i>Que désirez-vous ?</i>
<b>Would you like anything else ?</b>	<i>Désirez-vous autre chose ?</i>
<b>Do you have a question/any questions ?</b>	<i>Avez vous une /des questions ?</i>
<b>Is that everything ?</b>	<i>C'est tout ?</i>

### LES QUESTIONS DE VOS CLIENTS

<b>Can you show me this ...?</b>	<i>Pouvez-vous me montrer ceci... ?</i>
<b>Do you have ... ?</b>	<i>Avez-vous ...?</i>
<b>What is this ?</b>	<i>Qu'est-ce que c'est ?</i>
<b>When do you open ?</b>	<i>A quelle heure ouvrez-vous ?</i>
<b>When do you close ?</b>	<i>A quelle heure fermez-vous ?</i>
<b>Where is the xxxxxxxx, please ?</b>	<i>Où est le/la xxxxxxxx, s'il vous plait ?</i>
<b>Can you recommend...?</b>	<i>Pouvez-vous me recommander... ?</i>

## **Glossaire**

<b>Open</b>	<i>Ouvert</i>
<b>Closed</b>	<i>Fermé</i>
<b>Opening hours</b>	<i>Heures d'ouverture</i>
<b>Entrance</b>	<i>Entrée</i>
<b>Exit</b>	<i>Sortie</i>
<b>Sale</b>	<i>Soldes</i>
<b>Outside</b>	<i>A l'extérieur</i>
<b>Inside</b>	<i>A l'intérieur</i>
<b>Expensive / It's too expensive</b>	<i>Cher / C'est trop cher</i>
<b>Cheap</b>	<i>Bon marché / pas cher</i>
<b>Nicer</b>	<i>Plus beau</i>
<b>Larger</b>	<i>Plus grand</i>
<b>Smaller</b>	<i>Plus petit</i>
<b>A little</b>	<i>Un peu</i>
<b>A lot</b>	<i>Beaucoup</i>
<b>All</b>	<i>Tout</i>

## LES DIRECTIONS

### Savoir poser des questions

#### VOS QUESTIONS

**Where do you need to go ?**

*Où souhaitez-vous vous rendre ?*

**Would you like to see the xxxxxxxxx ?**

*Aimeriez-vous voir les xxxxxxxxx ?*

**Would you like to go to the beach ?**

*Aimeriez-vous aller à la plage ?*

**Excuse me, are you looking for the museum / the Main Street / where to go ?**

*Excusez-moi, vous cherchez le musée / la rue de la république / votre route ?*

#### LES QUESTIONS

**Where is the xxxxxxxxxxxxxxxx ?**

*Où se trouve le/la xxxxxxxxxxxxxxxx ?*

**Can you tell me if this is the way to .....?**

*Pouvez-vous m'indiquer si je suis bien sur la route de .... ?*

**How do I get to the High street ?**

*Comment dois-je me rendre à la rue Principae ?*

**Do you have a map ?**

*Avez-vous un plan ?*

**Can you show me on the map where we are ?**

*Pouvez-vous me montrer sur la carte où nous sommes ?*

**Which bus do I need to get to the xxxxx ?**

*Quelle bus doit-on prendre pour se rendre au xxxxxxxxx ?*

**Where is the tourist office ?**

*Où se trouve l'office de tourisme ?*

### Savoir répondre aux questions

#### VOS REPONSES POSSIBLES

**The train station is...**

*La gare se trouve ...*

**Yes, you are in the right direction**

*Oui, vous êtes dans la bonne direction*

**No, this is not the right way to go**

*Non, vous n'êtes pas sur le bon chemin*

**On the map you are here, and you need to go there**

*Sur la carte, vous êtes ici et vous devez aller là*

**You need to take the bus n° 1 and get off at the train station**

*Vous devez prendre le bus n°1 et descendre à la gare*

The Tourist office is located at xxxxxxxxxxxx  
 To go to the port, you must take the bus, line 12  
 Go straight on along.....  
 The bakery is next to /after the bank, on your left  
 Go left at the roundabout  
 The road in front of the library  
 Go straight on at the crossroads  
 The pedestrian area is in front of the bakery / opposite the bakery

*L'Office du Tourisme est situé à xxxxxxxxxxxx  
 Pour aller au port, vous devez prendre le bus 12  
 Continuez tout droit sur...  
 La boulangerie est à coté de / après la banque, sur votre gauche  
 Aller à gauche au rond-point  
 La rue devant la librairie  
 Aller tout droit à l'intersection  
 La zone piétonne est devant la boulangerie / en face de la boulangerie*

## **Glossaire**

In front of	<i>Devant</i>
Behind	<i>Derrière</i>
Straight on	<i>Tout droit</i>
On the left	<i>Sur la gauche</i>
Go left/Turn left	<i>Aller à gauche/Tourner à gauche</i>
On the right	<i>Sur la droite</i>
Up	<i>En haut</i>
Down	<i>En bas</i>
Next to/beside	<i>A côté de</i>
Opposite	<i>En face de</i>
Between	<i>Entre</i>
In the middle of	<i>Au milieu de</i>
Across	<i>Traversé / en face</i>
Near to	<i>Près de</i>
Far	<i>Loin</i>
After	<i>Après</i>
Go over	<i>Passer dessus</i>
Go under	<i>Passer dessous</i>
Cross the road	<i>Traverser la route</i>
North/south	<i>Nord /sud</i>
East/west	<i>Est /ouest</i>
At the traffic lights	<i>Au feu</i>
Roundabout	<i>Rondpoint</i>

<b>Crossroads</b>	<i>Intersection</i>
<b>In the square</b>	<i>Sur la place</i>
<b>Town</b>	<i>Ville</i>
<b>City</b>	<i>Grande ville</i>
<b>Village</b>	<i>Village</i>
<b>Street</b>	<i>Rue</i>
<b>Road</b>	<i>Route</i>
<b>Motorway / Highway</b>	<i>Autoroute</i>
<b>Bridge</b>	<i>Pont</i>
<b>Square</b>	<i>Place</i>
<b>Main square</b>	<i>Place principale</i>
<b>Pedestrian area</b>	<i>Zone piétonne</i>
<b>Pedestrian crossing</b>	<i>Passage piéton</i>

## TRANSPORT / PARKING

**Is there a pedestrian area here ?**

*Est-ce qu'il y a une zone piétonne ici ?*

**Is there a parking ?**

*Est-ce qu'il y a un parking ?*

**There is a parking**

*Il y a un parking*

**Can I park here ?**

*Puis-je me garer ici ?*

**Where is the train station ?**

*Où se trouve la gare ?*

### [Glossaire](#)

<b>Train</b>	<i>Train</i>
<b>Bus</b>	<i>Autobus</i>
<b>Taxis</b>	<i>Taxis</i>
<b>Bicycle</b>	<i>Vélo</i>
<b>Airport</b>	<i>Aéroport</i>
<b>Train station</b>	<i>Gare</i>
<b>Bus station</b>	<i>Gare routière</i>
<b>Railway station</b>	<i>Gare ferroviaire</i>
<b>Car rental agency</b>	<i>Agence de location de voitures</i>
<b>Parking</b>	<i>Stationnement, parking</i>
<b>Departure</b>	<i>Départ</i>
<b>Arrival</b>	<i>Arrivée</i>

## SANTE

**What is the number for emergencies ?**

**It is 15 (fifteen)**

**Do not move him**

**Are you in pain ?**

**How are you feeling now ?**

**I do not feel very well**

**You should see a doctor**

**What is wrong ?**

**I feel faint**

**Would you like some water ?**

**Lie down/sit down here**

**Everything will be fine**

**The ambulance will be here in a few minutes**

*Quel est le numéro pour les urgences ?*

*C'est le 15*

*Nous ne devons pas le déplacer*

*Vous avez mal / Avez vous mal ?*

*Comment vous sentez-vous maintenant ?*

*Je ne me sens pas très bien*

*Vous devriez voir un médecin*

*Qu'est ce que vous avez ?*

*J'ai un malaise*

*Voulez-vous de l'eau ?*

*Allongez-vous / asseyez-vous ici*

*Tout va bien se passer*

*L'ambulance arrive dans quelques instants*

### Glossaire

<b>Ill/sick</b>	<i>Malade</i>
<b>Feel faint</b>	<i>Malaise</i>
<b>Fall down</b>	<i>Tomber</i>
<b>Injure</b>	<i>Blessé</i>
<b>Head ache</b>	<i>Mal à la tête</i>
<b>Stomach ache</b>	<i>Mal au ventre</i>
<b>Blood</b>	<i>Sang</i>
<b>Break a leg/arm</b>	<i>Casser la jambe / bras</i>
<b>A cold</b>	<i>Rhume</i>
<b>Ear ache</b>	<i>Otite</i>
<b>Flu</b>	<i>Grippe</i>
<b>High temperature</b>	<i>Temperature</i>
<b>Feel well</b>	<i>Se sentir bien</i>
<b>Do not feel well</b>	<i>Se sentir mal</i>
<b>Painful</b>	<i>Dououreux</i>
<b>Nurse</b>	<i>Infirmière</i>
<b>Hurt</b>	<i>Blessé/faire mal</i>
<b>Badly</b>	<i>Gravement</i>
<b>Surgeon</b>	<i>Chirurgien</i>
<b>Leg</b>	<i>Jambe</i>
<b>Arm</b>	<i>Bras</i>
<b>Head</b>	<i>Tête</i>



<b>Foot</b>	<i>Pied</i>
<b>Hand</b>	<i>Main</i>
<b>Call an ambulance</b>	<i>Appeler une ambulance</i>
<b>Fire brigade</b>	<i>Sapeurs pompiers</i>
<b>Fireman</b>	<i>Pompier</i>
<b>Emergency</b>	<i>Urgences</i>

## SECURITE / POLICE

Please call the police

Veillez appeler la police

Please call the fire brigade

Veillez appeler les pompiers

### **Glossaire**

<b>Policeman</b>	<i>Policier</i>
<b>Police station</b>	<i>Gendarmerie</i>

# VOCABULAIRE DIVERS

## Nombres

<b>zero</b>	<i>Zéro, nul</i>
<b>one</b>	<i>Un(e)</i>
<b>two</b>	<i>Deux</i>
<b>three</b>	<i>Trois</i>
<b>four</b>	<i>Quatre</i>
<b>five</b>	<i>Cinq</i>
<b>six</b>	<i>Six</i>
<b>seven</b>	<i>Sept</i>
<b>eight</b>	<i>Huit</i>
<b>nine</b>	<i>Neuf</i>
<b>ten</b>	<i>Dix</i>
<b>eleven</b>	<i>Onze</i>
<b>twelve</b>	<i>Douze</i>
<b>thirteen</b>	<i>Treize</i>
<b>fourteen</b>	<i>Quatorze</i>
<b>fifteen</b>	<i>Quinze</i>
<b>sixteen</b>	<i>Seize</i>
<b>seventeen</b>	<i>Dix-sept</i>
<b>eighteen</b>	<i>Dix-huit</i>
<b>nineteen</b>	<i>Dix-neuf</i>
<b>twenty</b>	<i>Vingt</i>
<b>thirty</b>	<i>Trente</i>
<b>forty</b>	<i>Quarante</i>
<b>fifty</b>	<i>Cinquante</i>
<b>sixty</b>	<i>Soixante</i>
<b>seventy</b>	<i>Soixante-dix</i>
<b>eighty</b>	<i>Quatre-vingts</i>
<b>ninety</b>	<i>Quatre-vingt-dix</i>
<b>one hundred</b>	<i>Cent</i>
<b>one thousand</b>	<i>Mille</i>
<b>one million</b>	<i>Million</i>

## Heures

<b>What time is it ?</b>	<i>Quelle heure est-il ?</i>
<b>7:13, Seven thirteen</b>	<i>7h13, Sept heures treize</i>
<b>3:15, Three fifteen</b>	<i>3h15, Trois heures quinze</i>
<b>3h15, A quarter past three</b>	<i>3:15, Trois heures et quart</i>
<b>11:30, Eleven thirty</b>	<i>11h30, Onze heures trente</i>

<b>11:30, Half past eleven</b>	<i>11h30, Onze heures et demie</i>
<b>1:45, One forty-five</b>	<i>1h45, Une heure quarante-cinq</i>
<b>1:45, A quarter to two</b>	<i>1h45, Deux heures moins le quart</i>

## Notion de temps

<b>Day</b>	<i>Jour</i>
<b>Week</b>	<i>Semaine</i>
<b>Month</b>	<i>Mois</i>
<b>Year</b>	<i>An, Année</i>
<b>Today</b>	<i>Aujourd'hui</i>
<b>Yesterday</b>	<i>Hier</i>
<b>Tomorrow</b>	<i>Demain</i>
<b>Morning</b>	<i>Matin</i>
<b>Afternoon</b>	<i>Après midi</i>
<b>Evening</b>	<i>Soirée</i>
<b>Night</b>	<i>Nuit</i>
<b>Later</b>	<i>Plus tard</i>
<b>Next</b>	<i>Prochain, suivant</i>
<b>Next week</b>	<i>Semaine prochaine</i>
<b>Last week</b>	<i>Semaine dernière</i>

## Jours de la semaine

<b>Monday</b>	<i>Lundi</i>
<b>Tuesday</b>	<i>Mardi</i>
<b>Wednesday</b>	<i>Mercredi</i>
<b>Thursday</b>	<i>Jeudi</i>
<b>Friday</b>	<i>Vendredi</i>
<b>Saturday</b>	<i>Samedi</i>
<b>Sunday</b>	<i>Dimanche</i>

## Mois et saisons

<b>January</b>	<i>Janvier</i>
<b>February</b>	<i>Février</i>
<b>March</b>	<i>Mars</i>
<b>April</b>	<i>Avril</i>
<b>May</b>	<i>Mai</i>
<b>June</b>	<i>Juin</i>
<b>July</b>	<i>Juillet</i>
<b>August</b>	<i>Août</i>

<b>September</b>	<i>Septembre</i>
<b>October</b>	<i>Octobre</i>
<b>November</b>	<i>Novembre</i>
<b>December</b>	<i>Décembre</i>
<b>Spring</b>	<i>Printemps</i>
<b>Summer</b>	<i>Été</i>
<b>Fall, Autumn</b>	<i>Automne</i>
<b>Winter</b>	<i>Hiver</i>

## Lieux

<b>Post office</b>	<i>Poste</i>
<b>Museum</b>	<i>Musée</i>
<b>Bank</b>	<i>Banque</i>
<b>Police station</b>	<i>Poste de police, gendarmerie</i>
<b>Hospital</b>	<i>Hôpital</i>
<b>Pharmacy, Chemists</b>	<i>Pharmacie</i>
<b>Doctor's</b>	<i>Médecin</i>
<b>Dentist</b>	<i>Dentiste</i>
<b>Store, Shop</b>	<i>Magasin</i>
<b>Hotel</b>	<i>Hôtel</i>
<b>Restaurant</b>	<i>Restaurant</i>
<b>School</b>	<i>Ecole</i>
<b>Church</b>	<i>Eglise</i>
<b>Town hall</b>	<i>Mairie</i>
<b>Book shop</b>	<i>Librairie</i>
<b>Library</b>	<i>Bibliothèque</i>
<b>Pub</b>	<i>Bar</i>
<b>Airport</b>	<i>Aéroport</i>
<b>Tramway</b>	<i>Tramway</i>
<b>Underground/subway</b>	<i>Station métro</i>
<b>Beauty shop</b>	<i>Parfumerie</i>
<b>Jewellery shop</b>	<i>Bijouterie</i>
<b>Hairdresser</b>	<i>Coiffeur</i>
<b>Grocers shop</b>	<i>Fruits/légumes</i>
<b>Food shop/grocery</b>	<i>Alimentation</i>
<b>Furniture shop</b>	<i>Meubles</i>
<b>Electrical shop</b>	<i>Electroménager</i>
<b>Butchers</b>	<i>Boucherie</i>
<b>Clothes shop</b>	<i>Vêtements</i>
<b>Bakery</b>	<i>Boulangerie</i>
<b>Post box</b>	<i>Boîte à lettres</i>
<b>Phone box</b>	<i>Cabine téléphonique</i>

<b>Railway station</b>	<i>Gare de train</i>
<b>Restrooms</b>	<i>Toilettes</i>
<b>Street</b>	<i>Rue</i>
<b>Square</b>	<i>Place</i>
<b>Mountain</b>	<i>Montagne</i>
<b>Hill</b>	<i>Colline</i>
<b>Valley</b>	<i>Vallée</i>
<b>Ocean</b>	<i>Océan</i>
<b>Lake</b>	<i>Lac</i>
<b>River</b>	<i>Rivière</i>
<b>Swimming Pool</b>	<i>Piscine</i>
<b>Tower</b>	<i>Tour</i>
<b>Bridge</b>	<i>Pont</i>
<b>Main square</b>	<i>Place principale</i>
<b>Entrance</b>	<i>Entrée</i>
<b>Exit</b>	<i>Sortie</i>
<b>Hall</b>	<i>Halle d'entrée</i>
<b>Waiting room</b>	<i>Salle d'attente</i>
<b>Pedestrian crossing/zebra crossing</b>	<i>Passage clouté</i>
<b>Ticket office</b>	<i>Bureau de ventes</i>

## Temps

Sun	<i>Soleil</i>
Sunny	<i>Ensoleillé</i>
Rain	<i>Pluie</i>
Rainy	<i>Pluvieux</i>
Cloud	<i>Nuage</i>
Cloudy	<i>Nuageux</i>
Snow	<i>Neige</i>
Snowy	<i>Neigeux</i>
Storm	<i>Orage</i>
Stormy	<i>Orageux</i>
Fog	<i>Brouillard</i>
Foggy	<i>Brumeux</i>
Thunder	<i>Tonnerre</i>
Lightening	<i>Eclairs</i>
Wind	<i>Vent</i>
Windy	<i>Il y a du vent</i>
Umbrella	<i>Parapluie</i>

***What is the weather like today ?***

*Quel temps fait-il aujourd'hui ?*

***It's going to rain.***

*Il va pleuvoir.*

***And for tomorrow, what is the forecast ?***

*Et pour demain, quel temps est-il prévu ?*